



# Código de Ética



## DESCRIPCIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA

### 1. Definición

- El código de ética es un conjunto de normas elaborado y dispuesto por los miembros del equipo de Sales del Valle, SA de CV que contiene los valores y criterios que la empresa quiere promover entre sus colaboradores, y que además pretende profesionalizar las acciones involucradas en el contexto de los valores éticos de la Organización, poniendo por encima los intereses corporativos de los personales.
- Este código deberá servir como una guía de actuación para normar nuestras relaciones internas, externas y con el medio ambiente, considerando el dinamismo del entorno y el contexto bajo el que se pongan en consideración estos principios.

## 2. Objetivos del Código de Ética

- Integrar una misma Visión
- Homogenizar criterios
- Definir reglas de conducta y actuación
- Reforzar el compromiso hacia la empresa.
- Dar a conocer a colaboradores, inversionistas, clientes, acreedores, proveedores, competidores, autoridades, y comunidad en general los lineamientos éticos y de conducta que aplican en Sales del Valle.

## 3. Alcances

- Quedan sujetos a la observación de este código los integrantes y colaboradores a todos los niveles de la organización sin exclusión alguna, al igual que sus directivos y Consejo de Administración.

#### 4. Aplicación

- En Sales del Valle existe un Comité de Ética que tiene como objetivo vigilar que todos los miembros de nuestra organización actúen apegados a los lineamientos éticos expuestos en este código, reuniéndose de forma ordinaria al menos dos veces por año para revisar los casos en que se pudiera haber incurrido en faltas, y de manera extraordinaria si se presentara una situación que requiriera especial atención. El Comité tiene como obligación dar respuesta a los casos revisados en un plazo conveniente y proponer acciones que prevengan futuras fallas.

- A pesar de que en este código se ha buscado incluir todos los aspectos que resultan relevantes para la actuación ética de quienes integran a esta organización, sabemos que pudieran haber

situaciones no contempladas en este documento y será responsabilidad del Comité de Ética revisarlas y emitir sus recomendaciones.

- La empresa hace un atento llamado a todos sus colaboradores, socios de negocio y comunidad en general a denunciar al Comité de Ética cualquier acción que vaya en contra de los lineamientos expresados en este código. A nuestros colaboradores les sugerimos que lo hagan a través del Jefe de Personal y si por alguna razón no lo consideran conveniente, lo hagan directamente a la Dirección General. A nuestros socios externos se les atenderá a través del responsable del área de Responsabilidad Social Empresarial.

## 5. Valores Fundamentales

Así entendemos los valores que Sales del Valle quiere promover entre sus colaboradores y que son fundamento de la actuación ética de nuestra empresa.

Integridad	Honradez y rectitud en la conducta a pesar de las circunstancias que pudieran afectarla
Honestidad	Es la cualidad de hablar siempre con la verdad sin ocultar o falsear los hechos.
Lealtad	Firmeza en el compromiso adoptado con los valores y metas de la organización.
Liderazgo	Es la capacidad que tenemos en esta empresa para ser efectivos en transmitir una visión común y conseguir que se alcancen las metas propuestas.
Servicio	Compromiso adoptado por todos los colaboradores para orientar su trabajo hacia la completa satisfacción del cliente, tanto interno como externo
Creatividad	Capacidad para reinventarse y proponer formas nuevas e innovadoras a cada actividad que desarrollamos
Responsabilidad	Es la obligación que tenemos como empresa e individuos de responder por los resultados obtenidos ante los compromisos adquiridos.
Superación continua	Trabajo constante para mejorar nuestra competitividad tanto a nivel personal como de organización

## ÁMBITOS DEL CÓDIGO

### 1. Relaciones Internas

En Sales del Valle creemos que el trabajo debe servir a las personas deben como un medio para la superación y el mejoramiento en su calidad de vida, donde todos deben ser receptores de los beneficios obtenidos como resultado de una gestión exitosa de nuestra actividad de negocio, y donde las relaciones laborales deberán siempre fundarse en un trato compatible con la dignidad de la persona.

#### Remuneración injusta

- Para lograr el compromiso de sus colaboradores con las metas de la empresa es fundamental ofrecerles una remuneración justa que les permita aspirar a una vida digna y con posibilidades de desarrollo. Con esta finalidad, Sales del Valle tiene establecido un esquema de sueldo, salarios y prestaciones basado en estudios del mercado laboral de la región y ha establecido como política de remuneración el posicionarse en un nivel competitivo de acuerdo a nuestro giro y localización geográfica.

## Discriminación

### Género

- Las oportunidades profesionales dentro de Sales del Valle son las mismas para todos sus colaboradores independientemente de su género, de manera que se garantiza que los hombres y mujeres de nuestra empresa accedan al mismo nivel de sueldo cuando asumen las mismas responsabilidades.
- El trabajo y las promociones en esta empresa no están condicionadas por el género, a menos que las características propias del puesto así lo requieran.
- En nuestra empresa no se condiciona el trabajo a ninguna mujer por su, estado civil, de embarazo o cualquier otra razón implícita a su género.

### Raza, credo, orientación sexual

- En Sales del Valle nadie podrá ser hostigado por condiciones de raza, credo u orientación sexual, por lo que promovemos un ambiente incluyente y desmotivamos cualquier actitud discriminativa.

### Capacidades diferentes

- Creemos que las personas con capacidades diferentes son miembros activos y valiosos de nuestra sociedad que pueden contribuir al bienestar común a través del desarrollo de un trabajo digno, por lo que en Sales del Valle nos comprometemos con su inclusión laboral abriendo espacios donde se puedan colocar individuos, que superando sus limitaciones físicas, están en posibilidades de ser contratados.

## Equilibrio Trabajo-Familia

- Conscientes de la importancia que tiene la convivencia con la familia, en Sales del Valle buscamos que nuestras jornadas laborales sean armoniosas con las relaciones familiares de sus colaboradores.
- En este sentido, en nuestra empresa se busca promover espacios de convivencia que contribuyan a reforzar los lazos familiares.
- Con la intención de evitar conflictos de interés y situaciones que puedan contribuir a perjudicar el ambiente laboral, en nuestra empresa no hacemos contrataciones de familiares cercanos de nuestros colaboradores ya contratados.



### Trabajo infantil

- En Sales del Valle consideramos el trabajo infantil como una práctica de explotación laboral que causa un enorme daño al tejido social, por lo que no hacemos contrataciones de individuos que no tengan la edad legal para incluirlos en nuestra plantilla laboral. También contribuimos con acciones concretas en la búsqueda de la eliminación de esta práctica en nuestro país.

### Desarrollo integral

- En Sales del Valle tenemos la convicción de que el trabajo debe ser un medio eficaz para el desarrollo integral de las personas y de sus familias considerando a sus colaboradores en toda su dimensión humana. Por esta razón hemos desarrollado en nuestra empresa diferentes programas encaminados a contribuir con el alcance de este fin en rubros tales como salud física y emocional, finanzas personales, educación, entre otros.
- También creemos que la educación es el medio fundamental mediante el cual el individuo puede aspirar a un mejor nivel de vida, por ello tenemos planes de apoyo para estudios para nuestros colaboradores y sus hijos.

### Libertad de credo, expresión y asociación

- En Sales del Valle respetamos la libertad individual de nuestros colaboradores y no pretendemos en ningún momento influir en sus convicciones personales, por lo que no promovemos ningún credo o ideología particulares. Es por esta razón, que siendo respetuosos de las creencias de cada individuo, no permitimos que ninguna persona haga promoción activa de algún credo o ideología dentro de las instalaciones de la empresa o utilizando alguno de sus activos.
- De la misma manera, la contratación de personal no está condicionada por la identificación con un credo específico ni la pertenencia a algún tipo de asociación, ya sea de carácter social, político o religioso.

## Seguridad en el trabajo

- En Sales del Valle se tiene como una prioridad mantener condiciones que garanticen la seguridad e integridad física de sus colaboradores. Para este fin cuenta con una comisión de seguridad e higiene que hace inspecciones periódicas de las condiciones de trabajo, reporta hallazgos y presenta acciones concretas para solucionar las desviaciones detectadas.
- Buscando también la prevención, la empresa promueve la cultura de la autoprotección a través de cursos y talleres que tienen como finalidad instruir a sus colaboradores en prácticas personales que los ayuden a evitar accidentes y lesiones.

## Salud en el trabajo

- La salud en el trabajo también es una prioridad en Sales del Valle por lo que se emprenden acciones concretas como jornadas médicas, además de mantener la acreditación por parte de la Secretaría de Salud como “Empresa Saludable”.
- En este sentido también se trabaja permanentemente en el mantenimiento de las instalaciones físicas de modo que sean adecuadas para garantizar un entorno saludable y se evite el contagio y la propagación de enfermedades.
- Nos comprometemos a que en el servicio que ofrece nuestro comedor se garantice que los alimentos son manejados siguiendo las mejores prácticas de higiene y seguridad alimentaria.
- También ponemos especial cuidado en que el contenido nutricional de los alimentos ofrecidos en el comedor se congruente con un estilo de vida saludable.
- Para apoyar al cuidado de la salud personal, en nuestra empresa tenemos programas de acondicionamiento físico.



### Acoso Sexual

- En Sales del Valle entendemos por acoso sexual el que una persona realice en forma indebida, por cualquier medio, requerimientos de carácter sexual, no consentidos por quien los recibe y que amenacen o perjudiquen su situación laboral o sus oportunidades en el empleo. Esta es una conducta que consideramos atenta gravemente contra la dignidad de la persona y requiere de una inmediata atención ante su denuncia. Se considera factor atenuante a esta falta cuando el responsable del acoso, por su jerarquía en la estructura organizacional, ostenta una posición de poder.

### Acoso Laboral

- En Sales del Valle nos preocupamos porque todos nuestros colaboradores desempeñen sus labores en un ambiente de respeto y camaradería por lo que rechazamos cualquier tipo de violencia psicológica a través de conductas negativas en el trabajo ya sea de compañeros, subalternos o superiores.



### Respeto a la dignidad humana

- En Sales del Valle creemos que la dignidad de las personas deberá ser respetada en cualquier momento, independientemente de que el colaborador haya cometido errores, omisiones o negligencias. Por ello, la comunicación entre compañeros, subalternos o superiores debe tener siempre en cuenta este valor y evitar el trato denigrante.

### Capacitación

- La empresa ve en la capacitación la mejor manera para promover el crecimiento tanto profesional como personal de sus colaboradores, por lo que mantiene un programa permanente de mejoramiento de sus habilidades y competencias.
- Es de especial importancia para nuestra empresa que las oportunidades de promoción sean ocupadas por colaboradores ya contratados y con historial en Sales del Valle, por esta razón buscamos que nuestro personal reciba la capacitación requerida para que este apto para ocupar puestos de mayor responsabilidad.





### **Comunicación**

- En Sales del Valle queremos promover una política de puerta abierta para que los colaboradores se sientan libres de comunicar cualquier inquietud que tengan en relación con su situación laboral. Por eso les invitamos a comunicar sus inquietudes directamente a su jefe inmediato, jefe de personal o inclusive a la Dirección General si así lo consideraran necesario.

### **Reconocimiento al esfuerzo**

- En Sales del Valle consideramos que es muy importante que nuestros colaboradores sean reconocidos por la empresa cuando su desempeño ha sido sobresaliente o ha contribuido de manera ejemplar al logro de las metas comunes.





### Relaciones interpersonales

- En Sales del Valle creemos que trabajar entre amigos enriquece el ambiente de trabajo, promueve la confianza mutua y facilita la comunicación, y como consecuencia permite una colaboración más eficaz. Con la finalidad de estrechar los lazos de amistad entre colaboradores, en nuestra empresa existen diferentes espacios y eventos que promueven la convivencia social.
- En Sales del Valle consideramos que las relaciones sentimentales entre las y los colaboradores de la empresa representan un reto especial para quienes hayan decidido establecer relación de pareja y busquen armonizarla con la laboral, sin embargo la empresa quiere brindarles un voto de confianza asumiendo que tendrán la suficiente capacidad profesional para cumplir con sus respectivas responsabilidades sin que esta situación comprometa su desempeño o afecte negativamente al de otros, por lo que no contemplamos ninguna medida de advertencia, amonestación o sanción para estos casos.





## 2. Relaciones Externas

### A) Proveedores

- Creemos que los proveedores son socios estratégicos que contribuyen al éxito de la empresa por lo cual buscamos establecer relaciones de largo plazo con ellos a través de acuerdos y negociaciones que procuran siempre el trato justo y equitativo logrando así relaciones de ganar-ganar.
- Con la intención de promover la cultura responsabilidad social, en Sales del Valle incluimos el criterio de inclusión de prácticas de RSE para la selección de nuestros proveedores y los invitaremos a que se incorporen en las acciones de esta índole que son impulsadas por nuestra empresa.
- Por ningún motivo consideraremos la posibilidad de aceptar como proveedor de Sales del Valle a empresas que incurran en prácticas de explotación laboral y/o trabajo infantil.
- En nuestra empresa consideramos que se incurre en falta grave cuando uno de nuestros colaboradores intenta influir en alguna negociación con proveedores motivado por intereses personales o en espera de recibir algún beneficio particular.

## B) Política

- Es un derecho de cada persona buscar la afiliación política que considere más conveniente, y es por eso que en Sales del Valle no está permitido que ninguno de sus miembros participe en acciones que tengan como intención acotar esta libertad.
- Ningún colaborador de Sales del Valle deberá hacer pronunciamientos

ni promoción política de ninguna índole a nombre de la empresa.


- La afiliación política personal no debe ser un criterio que norme las relaciones de nuestra empresa con el resto de los actores de la sociedad a menos que ésta involucre una amenaza directa para nuestra subsistencia.

### C) Autoridades

- En Sales del Valle se reconoce que el cumplimiento de la ley es un requisito fundamental e indispensable para la sana convivencia entre los individuos de una sociedad, por lo que se compromete a ejecutar todos sus procesos de negocio dentro del marco legal vigente.
- Sales del Valle fomentará entre sus colaboradores una cultura al respecto a la legislación vigente

desalentando cualquier acto de corrupción, de desacato a las leyes y toda aquella acción que tenga como objetivo violentar el Estado de Derecho.

- En Sales del Valle rechazamos terminantemente incurrir en prácticas de corrupción cuyo objetivo sea el de obtener ventajas y premisas de alguna autoridad de cualquier nivel.



## D) Clientes

En Sales del Valle, todas las áreas de su estructura están enfocadas a la completa satisfacción de nuestros clientes a quienes consideramos socios claves del negocio y quienes son finalmente la razón de ser de nuestra empresa.

### **Compromiso con la calidad e inocuidad**

- El concepto de calidad en Sales del Valle es entendido como el compromiso que se tiene con la sociedad de no aportarle costos causados por fallas en nuestros sistemas de calidad.
- Del mismo modo, el compromiso de la empresa con la inocuidad se entiende como la garantía que damos a nuestros clientes y consumidores finales de no poner en riesgo la salud de las personas a consecuencia de un manejo no inocuo de nuestros procesos.

### **Servicio**

- Cuando hablamos de una cultura de servicio, en Sales del Valle la entendemos como el compromiso que asumimos todos los que colaboramos en la empresa para ser empáticos con los problemas de nuestros clientes y el interés que ponemos en buscar exhaustivamente soluciones a sus requerimientos.
- Tenemos el compromiso con nuestros clientes de ofrecerles un trato honesto y transparente donde no haya lugar para generar falsas expectativas y donde se busque siempre cumplir rigurosamente con los términos pactados en cualquier negociación con ellos.

## Quejas

- Para orientar al cliente sobre cómo hemos alineado nuestros procesos en la búsqueda su entera satisfacción, en Sales del Valle contamos con un Manual del Consumidor que describe a detalle el proceso de adquisición de nuestros productos y las personas involucradas en él.
- En nuestra empresa hemos creado una estructura de trabajo para atender todas las quejas de nuestros clientes de manera sistemática, en donde nos comprometemos a generar acciones correctivas para cada situación de inconformidad que se pudiera haber generado.

## Organizaciones Sociales

- Sales del Valle ve a las organizaciones sociales como socios estratégicos para coordinar acciones de impacto positivo en el desarrollo sustentable de la comunidad, por lo que ha establecido alianzas estratégicas con algunas de ellas para apoyarlas en sus diferentes proyectos.
- Los rubros en los cuales enfocamos nuestro apoyo al desarrollo comunitario son primordialmente el de educación, salud y deporte sin que por eso descontemos otros que puedan contribuir al bienestar de nuestra comunidad.

## E) Comunidad

### Respeto a las Costumbres

- En Sales del Valle somos respetuosos de las prácticas y costumbres que se viven en la comunidad donde tiene asentada su actividad de negocios, de forma tal que nuestra empresa no participa ni promueve acciones que vayan orientadas a criticar, descalificar o atacar las idiosincrasias locales.
- De manera especial, las comunidades indígenas merecen nuestro respeto a su ascendencia cultural, por lo que en Sales del Valle somos impulsores de la promoción y conservación de sus tradiciones ancestrales.



### Participación activa en su desarrollo

- Sales del Valle hace constar su compromiso con el desarrollo de la comunidad haciéndose acreedora del distintivo de Empresa Socialmente Responsable y mantiene una continua búsqueda de mecanismos eficaces e innovadores para impactar positivamente a la sociedad.
- Los colaboradores demuestran su compromiso con el bienestar de la comunidad donando parte de su tiempo a proyectos gestionados por nuestra empresa en coordinación con otras empresas y/o organizaciones sociales. En Sales del Valle hacemos un reconocimiento público de aquellos colaboradores que participan en este voluntariado.

### Publicidad honesta

- Sales del Valle no incurre en prácticas de publicidad deshonestas falseando las propiedades y/o características de nuestros productos con la intención de inducir a su consumo o crear falsas expectativas en nuestros clientes

### Denuncias

- Existen dentro de la empresa los mecanismos de recepción de denuncias por parte de la comunidad para dar atención a posibles afectaciones negativas que pudiera tener el ejercicio de nuestra actividad de negocio. Éstas se pueden hacer haciendo contacto con nuestro departamento de ventas.
- En Sales del Valle tenemos el compromiso de actuar con responsabilidad sobre cualquier afectación negativa en la que pudiéramos haber contribuido eliminando la causa de ésta y resarciendo a nuestra comunidad de sus efectos.

## E) Competidores

### Asociación desleal

- En Sales del Valle no consideramos como legítima una estrategia competitiva basada en establecer alianzas con otros productores que tengan como objetivo la manipulación artificial del mercado.
- En este sentido creemos que nuestra ventaja competitiva debe estar fundamentada en la calidad de nuestros productos y el servicio ofrecido a nuestros clientes.

### Alianzas

- En Sales del Valle promovemos las alianzas con empresas de nuestro sector para crear sinergias y aportar ventajas competitivas siempre y cuando no vayan de detrimento de nuestros clientes.

### 3. Medio Ambiente

- La sustentabilidad la entendemos en Sales del Valle como la capacidad que tenemos como empresa de utilizar los recursos disponibles en la actualidad sin comprometer su disponibilidad para las generaciones futuras. Por esta razón, promovemos entre todos nuestros colaboradores la cultura del cuidado y mejoramiento del medio ambiente con pláticas y proyectos que buscan este fin.

- Nuestra actividad de negocio se basa en la explotación de un recurso natural, por lo que la sustentabilidad de nuestra empresa está muy relacionada con la conservación del medio ambiente y por esa razón hacemos una constante evaluación del nivel de impacto que le ocasionamos.
- En Sales del Valle contamos con mecanismos para prevenir afectaciones al medio ambiente, sin embargo tenemos el compromiso de actuar con responsabilidad resarciendo los daños que podamos haber ocasionado por alguna contingencia involuntaria.